**Survei Kepuasan Masyarakat**

**Kantor Kementerian Agama (Kemenag) Kab. Grobogan**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **DATA RESPONDEN** | |
| Umur | Th |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki 2. Perempuan |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD ke Bawah 4. D1-D2-D3 2. SMP 5. S1 3. SMA 6. S1 Keatas |
| Pekerjaan | 1. PNS/TNI/POLRI 4. Petani 2. Pegawai Swasta 5. Pelajar/ Mahasiswa 3. Wirausaha 6. Lainnya |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **WAKTU PELAKSANAAN SURVEI** | |
| Tanggal |  |
| Jam Survei | 08.00 – 12. 00 WIB 12. 00 – 16.00 WIB |

1. **PENDAPAT RESPONDEN**

Mohon bantuannya memberikan jawaban dengan menentang jawaban yang sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara.

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
2. Tidak sesuai
3. Kurang sesuai
4. Sesuai
5. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
7. Tidak Mudah
8. Kurang Mudah
9. Mudah
10. Sangat Mudah
11. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
12. Tidak Cepat
13. Kurang Cepat
14. Cepat
15. Sangat Cepat
16. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
17. Sangat Mahal
18. Cukup Mahal
19. Murah
20. Gratis
21. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
22. Tidak sesuai
23. Kurang sesuai
24. Sesuai
25. Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.

1. Tidak Kompeten
2. Kurang Kompeten
3. Kompeten
4. Sangat Kompeten
5. Bagamana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
6. Tidak sopan dan ramah
7. Kurang sopan dan ramah
8. Sopan dan ramah
9. Sangat sopan dan ramah
10. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana dalam mendukung pelayanan.
11. Buruk
12. Cukup
13. Baik
14. Sangat Baik
15. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
16. Tidak ada
17. Ada tapi tidak berfungsi
18. Berfungsi kurang maksimal
19. Dikelola dengan baik
20. Tulislah saran dan masukan untuk perbaikan layanan kami.