

**LAPORAN HASIL PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN TAHUN 2023**

Unit Pelayanan : Kantor Kementerian Agama Kab. Grobogan
 Alamat : Jl. Jenderal Sudirman no. 49 Purwodadi
 Tlp/Fax. : (0292) 421078

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	3	3	3	3	4	3	4	3	4
2	3	3	3	3	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
4	3	4	3	3	4	3	4	4	4
5	3	3	3	2	3	3	3	3	3
6	3	3	3	4	4	4	4	3	4
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	3	3	4	3	2	4	3	4
9	3	3	3	3	3	4	4	3	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	3	3	3	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	3	4	4	3	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	3	4
18	4	4	3	3	3	4	4	3	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	3	3	3	3	2	2	3	3	2
22	3	3	3	3	4	3	4	1	1
23	3	3	3	3	3	2	4	3	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	3	4	4	4
26	3	3	3	3	3	3	3	3	4
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	3	3	3	3	3	3	4	3	3
29	4	3	4	3	4	4	4	3	4
30	3	3	3	3	4	4	4	3	4
31	4	3	3	3	3	3	3	3	3
32	3	3	3	3	3	3	3	3	1
33	3	3	2	3	3	2	3	3	4
34	3	4	4	3	4	3	4	4	4
35	3	3	3	3	3	4	4	3	4
36	3	3	3	3	3	3	3	3	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	3	3	3	3	3	4	3	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	3	4	3	4
41	3	4	3	3	4	3	4	3	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	3	4	3	4	3	3	3	4	4

150	4	4	3	3	3	4	3	3	3	
151	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
152	4	4	3	3	3	3	4	3	3	
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
156	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
158	3	3	3	4	4	3	4	4	4	
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
160	3	3	3	4	4	3	4	4	4	
ΣNilai /Unsur	355	352	346	351	361	356	378	357	372	
NRR / Unsur	3.550	3.520	3.460	3.510	3.610	3.560	3.780	3.570	3.720	
NRR tertbg/ unsur	0.391	0.387	0.381	0.386	0.397	0.392	0.416	0.393	0.409	*) 3.551
IKM Unit Pelayanan										**) 88.770
Keterangan :										
- U1 s.d. U9	= Unsur-Unsur pelayanan									
- NRR	= Nilai rata-rata									
- IKM	= Indeks Kepuasan Masyarakat									
- *)	= Jumlah NRR IKM tertimbang									
- **)	= Jumlah NRR Tertimbang x 25									
NRR Per Unsur	= Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi									
NRR tertimbang per unsur	= NRR per unsur x 0,11									
SKM UNIT PELAYANAN : 88.77										
Mutu Pelayanan :										
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00									
B (Baik)	: 76,61 - 88,30									
C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60									
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99									
		Responden n = 160								
		Jenis Kelamin :								
		L = 98 Orang / P = 52 Orang								
		Pendidikan :								
		SD = 17 Orang S1 = 35 Orang								
		SMP = 25 Orang S2 = 8 Orang								
		SMA = 65 Orang S3 = 7 Orang								

Kepala

Fahrur Rozi