

## Survei Kepuasan Masyarakat Kantor Kementerian Agama (Kemenag) Kab. Grobogan

1. DATA RESPONDEN		
Umur	Th	
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	1. SD ke Bawah 2. SMP 3. SMA	4. D1-D2-D3 5. S1 6. S1 Keatas
Pekerjaan	1. PNS/TNI/POLRI 2. Pegawai Swasta 3. Wirausaha	4. Petani 5. Pelajar/ Mahasiswa 6. Lainnya

2. WAKTU PELAKSANAAN SURVEI		
Tanggal		
Jam Survei	<input type="checkbox"/> 08.00 – 12.00 WIB	<input type="checkbox"/> 12.00 – 16.00 WIB

### 3. PENDAPAT RESPONDEN

Mohon bantuannya memberikan jawaban dengan menentang jawaban yang sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara.

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
  - a. Tidak sesuai
  - b. Kurang sesuai
  - c. Sesuai
  - d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
  - a. Tidak Mudah
  - b. Kurang Mudah
  - c. Mudah
  - d. Sangat Mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
  - a. Tidak Cepat
  - b. Kurang Cepat
  - c. Cepat
  - d. Sangat Cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.
  - a. Sangat Mahal
  - b. Cukup Mahal
  - c. Murah
  - d. Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

- a. Tidak sesuai
  - b. Kurang sesuai
  - c. Sesuai
  - d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
- a. Tidak Kompeten
  - b. Kurang Kompeten
  - c. Kompeten
  - d. Sangat Kompeten
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
- a. Tidak sopan dan ramah
  - b. Kurang sopan dan ramah
  - c. Sopan dan ramah
  - d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana dalam mendukung pelayanan.
- a. Buruk
  - b. Cukup
  - c. Baik
  - d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
- a. Tidak ada
  - b. Ada tapi tidak berfungsi
  - c. Berfungsi kurang maksimal
  - d. Dikelola dengan baik
10. Tulislah saran dan masukan untuk perbaikan layanan kami.