

**KEPUTUSAN KEPALA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA**

**KABUPATEN GROBOGAN**

**NOMOR : 21 TAHUN 2024**

**TENTANG**

**PENETAPAN MAKLUMAT PELAYANAN DAN JAMINAN PELAYANAN PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN GROBOGAN**

**KEPALA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN GROBOGAN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Menimbang : | a. | Bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintah yang baik yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan, setiap penyelenggara pelayanan publik wajib mentapkan Maklumat Pelayanan; |
|  | b. | Bahwa dalam rangka mewujudkan kepastian hak dari pengguna layanan, penyelenggara layanan wajib mentapkan Jaminan Pelayanan; |
|  | c. | Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b perlu menetapkan Keputusan Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Grobogantentang Maklumat Pelayanan dan Jaminan Pelayanan pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Grobogan; |
| Mengingat : | 1. | Undang-undang nomor 25 Tahun 2019 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 112 Tahun 2009); |
|  | 2. | Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2010 tentang Kedudukan Tugas dan Fungsi Kementerian Negara serta Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Eselon I Kementerian Negara; yang Sebagian telah tiga kali diubah terakhir dengan Peraturan Presiden Nomor 38 Tahun 2013); |
|  | 3. | Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009; |
|  | 4. | Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan; |
|  | 5. | Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggaraan Publik; |
|  | 6. | Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2019 tentang Struktur Organisasi Kementerian Agama; |

**Memutuskan**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Menetapkan | : | KEPUTUSAN KEPALA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN GROBOGAN TENTANG PENETAPAN MAKLUMAT PELAYANAN DAN JAMINAN PELAYANAN PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN GROBOGAN |
| KESATU | : | Maklumat Pelayanan pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Grobogan adalah sebagai berikut : “ Dengan ini, kami Kantor Kementerian Agama (Kemenag) Kabupaten Grobogan menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan dan apabila tidak menepati janji, kami siap menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan”. |
| KEDUA | : | Jaminan Pelayanan pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Grobogan adalah sebagai berikut : “ Siap Melayani dengan Ikhlas dan Tanggung Jawab” |
| KETIGA | : | Maklumat Pelayanan dan Jaminan pelayanan dilaksanakan oleh seluruh pegawai pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Grobogan dengan berlandaskan Religi (Ramah, Empati, Loyalitas, Ikhlas, Gigih, dan Integritas); |
| KEEMPAT | : | Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan. |

Ditetapkan di : Grobogan

Pada Tanggal : 2 Januari 2024  
Kepala,

#

Fahrur Rozi

**LAMPIRAN**

**KEPUTUSAN KEPALA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN GROBOGAN**

**Nomor : 21 TAHUN 2024**

**TENTANG**

**PENETAPAN MAKLUMAT PELAYANAN DAN JAMINAN PELAYANAN PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN GROBOGAN**

**MAKLUMAT PELAYANAN DAN JAMINAN PELAYANAN PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN GROBOGAN**

“ Dengan ini, kami Kantor Kementerian Agama (Kemenag) Kabupaten Grobogan menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan dan apabila tidak menepati janji, kami siap menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan “

Grobogan, 2 Januari 2024  
Kepala ,

$

Fahrur Rozi